**Dialogflow**

O Dialogflow é uma plataforma de processamento de linguagem natural que facilita o design e a integração de uma interface do usuário conversacional com apps.

Mais detalhes

<https://cloud.google.com/dialogflow>

## Versões

<https://chatbotsjournal.com/dialogflow-cx-vs-es-a-complete-overview-33580eca529c>

## Dialogflow CX Customer Experience e ES Essentials

O Dialogflow oferece dois serviços diferentes, cada um com o próprio tipo de agente, interface do usuário, API, bibliotecas de cliente e documentação:

CX : Esse é um tipo de agente avançado adequado para agentes grandes ou muito complexos. [Fluxos](https://cloud.google.com/dialogflow/cx/docs/concept/flow) e [páginas](https://cloud.google.com/dialogflow/cx/docs/concept/page) são os blocos de construção do design de conversas, e os [gerenciadores de estado](https://cloud.google.com/dialogflow/cx/docs/concept/handler) são usados para controlar caminhos de conversa. O tipo de agente do CX está resumido nos [conceitos básicos do Dialogflow CX](https://cloud.google.com/dialogflow/cx/docs/basics).

ES: Este é o tipo de agente padrão adequado para agentes pequenos e médios e simples para moderadamente complexos. [Intents](https://cloud.google.com/dialogflow/docs/intents-overview) são os elementos básicos do design de conversas, e os [contextos](https://cloud.google.com/dialogflow/docs/contexts-overview) são usados para controlar os caminhos de conversas. O tipo de agente do ES é resumido nos [princípios básicos do Dialogflow ES](https://cloud.google.com/dialogflow/docs/basics).

| **Categoria** | **Agente ES** | **Agente CX** |
| --- | --- | --- |
| **Elementos básicos do agente** | **Estrutura plana de [intents](https://cloud.google.com/dialogflow/docs/intents-overview)** | **Estrutura gráfica de**[**fluxos**](https://cloud.google.com/dialogflow/cx/docs/concept/flow)**e**[**páginas**](https://cloud.google.com/dialogflow/cx/docs/concept/page) |
| **Controle de conversas** | **Caminhos de conversa lineares que simulam caminhos não lineares usando [intents](https://cloud.google.com/dialogflow/docs/intents-overview) como nós e**[**contextos**](https://cloud.google.com/dialogflow/docs/contexts-overview)**para controlar caminhos** | **Modelo de máquina de estado com controle explícito de conversas usando**[**páginas**](https://cloud.google.com/dialogflow/cx/docs/concept/page)**como nós e**[**gerenciadores de estado**](https://cloud.google.com/dialogflow/cx/docs/concept/handler)**para controlar caminhos** |
| **Experiência do usuário do console** | **Principalmente formas de texto** | **Gráficos visuais mostrando caminhos de conversas e formulários de texto para configurações** |
| **Complexidade recomendada do agente** | **Até agentes moderadamente complexos** | **Até altamente complexo** |
| **Agentes por projeto** | **1** | **100** |